



คำสั่งกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓

ที่ ๑๕๘ /๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตามที่ กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๒ ที่ ๒๓๓/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ การเพิ่มช่องทางรับคำร้องทุกข์ ตามนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ และกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๗

เพื่อให้การบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อองค์กร บรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ ดังนี้

๑. คณะกรรมการ ประกอบด้วย

- ๑.๑ ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ เป็นประธานกรรมการ
- ๑.๒ รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ ทุกท่าน เป็นกรรมการ
- ๑.๓ ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๑ - ๒๓๗ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ เป็นกรรมการ
- ๑.๔ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ เป็นคณะกรรมการ
- ๑.๕ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ รับผิดชอบงานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ
- ๑.๖ รองสารวัตรงานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ (รับผิดชอบงานคดี - วินัย) กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ
- ๑.๗ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ รายละเอียดตามผนวก ก.

๒. อำนาจหน้าที่


- ๒.๑ พัฒนาระบบงาน และกำหนดช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน และเผยแพร่ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดและประชาชนได้รับรู้
- ๒.๒ รับเรื่องหรือส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อร้องทุกข์ของประชาชน หน่วยงานราชการและภาคเอกชน ตลอดจนข้าราชการตำรวจให้ได้ข้อยุติ
- ๒.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งเวียน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด และประชาชนทราบ

- ผู้บังคับบัญชา
- ๒.๔ เร่งรัดผลการปฏิบัติงาน เพื่อติดตามและแก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานเสนอ
- ๒.๕ รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ กลั่นกรองเรื่องเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา รวมทั้งเสนอความเห็น
- ประกอบการวินิจฉัยสั่งการของผู้บังคับบัญชา
- ๒.๖ สนับสนุนการทำงานของผู้บังคับบัญชาในการดำเนินงานทางปกครองและปฏิบัติตามข้อร้อง
- ทุกข์
- ๒.๗ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อมูลประกอบการพิจารณาเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์
- ๒.๘ ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่
- เกี่ยวข้อง
- ๒.๙ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนโดยการจัดให้มีช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์และรับฟัง
- ความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน
- ๒.๑๐ ดำเนินการทางวินัยอย่างรวดเร็วและเป็นธรรมหากมีการร้องทุกข์ผู้ใต้บังคับบัญชาที่อยู่
- ภายใต้การปกครอง
- ๒.๑๑ ปฏิบัติการอื่นใดตาม ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ ข้อกฎหมาย
๓. สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ ตั้งอยู่ที่อาคาร
- สำนักงาน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ ถนนสายสกล-กาฬสินธุ์ ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร
- จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ ๔๗๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๔๒-๗๑๓๓๑๑ , ๐๔๒-๙๗๒๐๓๐ แฟกซ์ ๐๔๒-๙๗๒๐๙๖

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่  พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

พันตำรวจเอก


(สิปปนนท์ สรณคุณแก้ว)

ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓

รายชื่อข้าราชการตำรวจประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓

ประกอบ คำสั่ง กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ ที่ ๖๕๘ /๒๕๖๐ ลง ๗ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๐

ลำดับ	ยศ ชื่อ ชื่อสกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์
๑	พันตำรวจเอก สิปปนันท์ สรณคุณแก้ว	ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓	๐๘๑-๙๐๑๘๖๓๕
๒	พันตำรวจโท ภาณุฤทธิ์ แสงแข	รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓	๐๘๖-๘๕๑๙๙๙๐
๓	พันตำรวจโท ริงสฤษฏ์ สมเทพ	สารวัตร งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ ฝ่าย อำนวยการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓	๐๙๒-๗๒๙๕๕๙๙
๔	ร้อยตำรวจโท ชวลวิทย์ สวัสดิ์พันธ์	รองสารวัตร งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ ฝ่าย อำนวยการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓	๐๘๗-๒๒๗๘๕๙๑
๕	ดาบตำรวจ วิมาน สัทโส	ผู้บังคับหมู่ งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ ฝ่าย อำนวยการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓	๐๘๑-๙๖๗๔๗๐๐
๖	สิบตำรวจโท พิษยะ ทองไชย	ผู้บังคับหมู่ งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ ฝ่าย อำนวยการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓	๐๙๗-๓๐๒๔๗๓๙
๗	สิบตำรวจโท อนุชา ภูติกา	ผู้บังคับหมู่ งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ ฝ่าย อำนวยการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓	๐๘๕-๖๐๗๓๖๐๑

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.ท.



(ริงสฤษฏ์ สมเทพ)

สว.ธกอส.กก.ตชด.๒๓

๗ พ.ย. ๒๕๖๐